

KLASA: UP/I-344-07/16-02/11
URBROJ: 376-06-18-12
Zagreb, 20. kolovoza 2018.

Poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, na temelju članaka 60. i 62. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15) te članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE **o izvršenju**

1. Utvrđuje se da je rješenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/16-02/11, URBROJ: 376-06-16-3 od 4. srpnja 2016., postalo izvršno 8. srpnja 2016.
2. Nalaže se davatelju poštanskih usluga General Logistics Systems Croatia d.o.o. iz Sesveta da odmah po primitku ovog rješenja postupi po izvršnom rješenju iz točke 1., na način da sve prigovore korisnika usluga rješava prema navedenom u točki 2. izvršnog rješenja odnosno da korisnicima poštanskih usluga na njihove prigovore daje jasnu izreku ili rješenje o utemeljenosti prigovora i jasnu uputu o pravnom lijeku tj. njihovu pravu na podnošenje pritužbe povjerenstvu za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora.
3. U slučaju da davatelj poštanskih usluga General Logistics Systems Croatia d.o.o. iz Sesveta ne postupi prema naloženom, poštanski inspektor izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 30.000,00 kn (tridesettisuća kuna).

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), KLASA: UP/I-344-07/16-02/11, URBROJ: 376-06-16-3 od 4. srpnja 2016., davatelju poštanskih usluga General Logistics Systems Croatia d.o.o., Varaždinska 116, Popovec, 10360 Sesvete (dalje: izvršenik) naloženo je da prigovore korisnika poštanskih usluga rješava na transparentan i objektivan način te da korisnicima dostavlja pisane odgovore s jasnom uputom o pravnom lijeku odnosno o njihovu pravu na podnošenje pritužbe povjerenstvu za pritužbe potrošača davatelja poštanskih usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanih odgovora.

Rješenje je dostavljeno izvršeniku 7. srpnja 2016. te je sukladno članku 133. stavku 2. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09; dalje: ZUP) postalo izvršno 8. srpnja 2016.

Poštanski inspektor HAKOM-a obavio je od 13. lipnja do 17. kolovoza 2018. provjeru postupanja prema rješenju nad izvršenikom te utvrdio da i nadalje postupa suprotno točki 2. rješenja, odnosno suprotno odredbama članka 54. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15;

dalje: ZPU), jer prigovore korisnika usluga ne rješava na objektivan, transparentan i nediskriminirajući način i ne daje korisnicima usluga uputu o pravnom lijeku.

Stoga je, radi izvršenja rješenja poštanskog inspektora, u cilju usklađivanja obavljanja poštanskih usluga s odredbama članka 54. ZPU-a, na temelju članka 139. ZUP-a riješeno kao u dispozitivu ovog rješenja.

U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze izreći će se druga, veća novčana kazna unutar utvrđenog raspona sukladno odredbi članka 142. ZUP-a.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

POŠTANSKI INSPEKTOR

***Eduard Briški, dipl. ing.
univ. spec. elect. comm.***

Dostaviti:

1. General Logistics Systems Croatia d.o.o., Varaždinska 116, Popovec, 10360 Sesvete - UP-osobna dostava
2. U spis